



# ISO 9001

SERTIFIKAT

**ISO 9001** (quality management system/sistem menadžmenta kvalitetom) je jedan od

**najrasprostranjenijih međunarodnih standarda. Sadrži zahteve za sistem upravljanja kvalitetom u poslovnoj organizaciji koje organizacija mora ispuniti da bi uskladila svoje poslovanje sa međunarodno priznatim normama.**

Ovaj standard je primenljiv na sve organizacije, bez obzira na delatnost i veličinu.

Zasnovan je na procesnom pristupu.

**Prednosti primene i sertifikacije sistema menadžmenta kvalitetom su:**

**Poboljšanje poslovne sposobnosti i produktivnosti,**

**Povećanje zadovoljstva korisnika,**

**Sticanje i učvršćivanje poslovnog poverenja kod korisnika,**

**Kontinualno poboljšanje performansi,**

**Tolje razumevanje procesa u organizaciji,**

**Jasno definisanje odgovornosti i ovlašćenja**

**Poboljšavanje interne i eksterne komunikacije u organizaciji**

**Poboljšavanje finansijskih uspeha organizacije...**



International  
Organization for  
Standardization