



Politika nepristrasnosti Jugoinspekt Control – Poslovna Jedinica Sertifikacija

Nepristrasnost predstavlja stvarno i doživljeno prisustvo objektivnosti.

Objektivnost znači da ne postoje sukobi interesa ili da su oni rešeni tako da ni u kom slučaju ne mogu negativno da utiču na naredne aktivnosti Jugoinspekt Control – Poslovne Jedinice Sertifikacija

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA sa svim svojim internim i eksternim osobljem na čelu sa najvišim rukovodstvom beskompromisno je posvećen obezbeđenju nezavisnosti i nepristrasnosti u procesu sprovođenja aktivnosti sertifikacije. Proces sertifikacije u celosti je zasnovan na objektivnim dokazima dobijenim kroz proces provere koja mora ispuniti kriterijume apsolutne nepristrasnosti, objektivnosti, validnosti i pouzdanosti.

Nepristrasnost JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNE JEDINICE SERTIFIKACIJA ostvarena je i kroz njegovu finansijsku nezavisnost, odnosno sopstveno finansiranje kroz pružanje usluga proveravanja i sertifikacije. Potencijalna pretnja po nepristrasnost koja bi mogla da iz ovoga proistekne, eliminisana je načinom plaćanja definisanim u pravno važećem sporazumu sa klijentima a koji se zaključuje pre provere.

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA kontinuirano identifikuje sve rizike po nepristrasnost kroz prethodne zapise o svom internom i eksternom osoblju. Ovo uključuje i one rizike koji proističu iz aktivnosti sertifikacije, iz povezanosti sa organizacijom klijenta ili iz međusobnog odnosa angažovanog osoblja i klijenta. Svaki identifikovani rizik u vezi sa JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA biće preispitivan pre nego što odnos JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA i klijenta postane formalizovan.

U svrhu obezbeđenja nepristrasnosti, JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA je formirao komisiju za obezbeđenje nepristrasnosti – Etički savet, sastavljen od predstavnika različitih zainteresovanih strana, tako da ne preovlađuje nijedan pojedinačni interes, pri čemu Etički savet najmanje jednom godišnje vrši preispitivanje nepristrasnosti i procesa sertifikacije JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA-a.

Pored stalnog osoblja, svi proveravači, eksperti i članovi komisija koji nisu stalno zaposleni u JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA, a nalaze se na spisku JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA, potpisuju ugovor sa odredbom o prihvatanju pravila, kriterijuma i zahteva propisanih dokumentima sistema menadžmenta kvalitetom JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA, što podrazumeva i garantovanje nepristrasnosti, poverljivosti i poštovanje etičkog kodeksa.

Članovi Sertifikacionih komisija, Etičkog saveta, proveravači i eksperti, uključujući i stalno zaposleno osoblje u JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA, nisu ni u kakvom smislu povezani sa proveranim organizacijama i nisu ni pod kakvim finansijskim, komercijalnim ili drugim pritiscima ili uticajima za strašivanja, koji bi mogli uticati na rezultate sertifikacije.

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA ne nudi niti pruža konsultantske usluge za sisteme menadžmenta, usluge sprovođenja internih provera kod svojih sertifikovanih klijenata, kao ni bilo koje druge usluge koje bi dovele do sukoba interesa sa poslovima sertifikacije.

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA zahteva od internog i eksternog osoblja da razotkrije svaku situaciju za koju ima saznanje a koja bi za njih ili za JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA mogla da predstavlja sukob interesa. JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA ove informacije zapisuje i koristi kao ulazne informacije za identifikovanje i analizu pretnji po nepristrasnost. Ukoliko se pokaže da postoji sukob interesa koji može ugroziti nepristrasnost, JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA će prestati sa angažovanjem tog osoblja.

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA sprovodi odgovarajuće pravne radnje kao odgovor na svaki rizik po nepristrasnost koji proizilazi iz delovanja internog i eksternog osoblja, tela ili organizacija, a za koje dođe u saznanje.

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA ne podgovara poslove proveravanja i sertifikacije sa organizacijama koje se bave konsaltingom za sisteme menadžmenta. JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA ne sklapa ugovore i druge aranžmane sa konsultantskim organizacijama o zajedničkom reklamiranju i pružanju usluga konsaltinga i usluga sertifikacije kojim bi se potencijalnim klijentima nudila jednostavnija, lakša, brža ili jeftinija sertifikacija ukoliko odaberu određenu konsultantsku kuću. JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA će za sve izjave i nagoveštavanja od strane konsultantskih organizacija koje nisu u skladu sa gore navedenim preduzeti odgovarajuće mere.

JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA neće obavljati sertifikaciju povezanih organizacija kao ni sertifikaciju sistema menadžmenta kvalitetom drugih sertifikacionih tela. JUGOINSPEKT CONTROL - POSLOVNA JEDINICA SERTIFIKACIJA neće obavljati sertifikaciju organizacija gde su konsultantske usluge za sisteme menadžmenta pružale povezane organizacije.

Bar, 01.03.2017.

Direktor Jugoinspekt Control
Miličko Vuković, dipl.oec.