



Politika reagovanja u vanrednim situacijama

JUGOINSPEKT CONTROL PJ Sertifikacija je posvećen očuvanju procesa sertifikacije i u situacijama koje su van njene kontrole i provjeravane organizacije.

JUGOINSPEKT CONTROL PJ Sertifikacija će, na osnovu informacija koje dobije od sertifikovanog klijenta, sprovesti ocjenu trenutnog stanja poslovnih procesa provjeravane organizacije, kao i situacije koja se očekuje u budućnosti.

U zavisnosti od procenjene situacije i nivoa rizika koji nosi sprovođenje provjere u ovakvim okolnostima, JUGOINSPEKT CONTROL PJ Sertifikacija će doneti odluku o koracima koje će preduzeti za svakog klijenta ponaosob.

JUGOINSPEKT CONTROL PJ Sertifikacija može doneti odluku o sprovođenju provjere na daljinu, ukoliko je rizik sprovođenja ovakve provjere nizak. Takođe, može doneti odluku o odlaganju provjere na određeni vremenski period, a u skladu sa procedurama JUGOINSPEKT CONTROL-a PJ Sertifikacija i dokumentima koje je predvideo IAF. U slučaju da ne može da stupi u kontakt sa provjeravanom organizacijom JUGOINSPEKT CONTROL PJ Sertifikacija će pratiti svoje ustaljene procedure za suspenziju tj. povlačenje sertifikacije.


U slučaju odluke o sprovođenju provjere na daljinu, JUGOINSPEKT CONTROL PJ Sertifikacija, nastoji da:

- uspostavi proaktivnu komunikaciju sa provjeravanom organizacijom;
- identifikuje informaciono-komunikacione tehnologije koje će se koristiti u postupku provjeravanja sertifikovane organizacije na daljinu;
- odredi maksimalno vreme sprovođenja provjere na daljinu;
- odredi kriterijume za sprovođenje provjere nakon uspostavljanja ponovnog pristupa lokacijama provjeravane organizacije;
- osigura da su sva odstupanja od zahteva akreditacije i od procedura JUGOINSPEKT CONTROL-a PJ Sertifikacija opravdane i dokumentovane.

Rukovodstvo JUGOINSPEKT CONTROL-a PJ Sertifikacija osigurava usaglašenost ove politike sa uputstvom JC.U-22-09 Sprovođenje provjera na daljinu u nepredviđenim situacijama.

Rukovodstvo JUGOINSPEKT CONTROL-a PJ Sertifikacija je preuzelo odgovornost da se ova politika primenjuje i održava na svim nivoima u organizaciji.

Bar, 19.03.2020.

Direktor

Vučko Vučković, dipl. ekon.